

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités de souscription, de paiement et d'utilisation des **services payants proposés dans l'application IMIN EVENT**, éditée par **DOANDGO**, ci-après désignée "l'Éditeur".

Elles s'appliquent à tout achat ou abonnement réalisé dans l'application par un utilisateur (ci-après "l'Utilisateur").

2. Description des services payants

L'application propose un accès gratuit avec affichage publicitaire, ainsi qu'un **abonnement payant** offrant des fonctionnalités supplémentaires, telles que :

- Suppression des publicités
- Accès à des fonctionnalités avancées pour la gestion d'événements et de groupes
- Personnalisation étendue de l'expérience utilisateur

Les services payants sont détaillés dans l'Application, avec leur prix et leurs modalités.

3. Modalités de souscription et de paiement

Moyens de paiement :

Les paiements sont gérés via :

- **Apple Pay / App Store** pour les appareils iOS
- **Google Play / Google Pay** pour Android

Toutes les transactions sont **sécurisées** et conformes à la directive européenne **DSP2** (authentification forte).

Abonnement :

L'abonnement est proposé selon différentes formules (mensuelle, annuelle...). Il est **tacite reconductible** sauf résiliation par l'utilisateur depuis son compte Apple / Google / interface web, avant la date de renouvellement.

4. Publicité

L'utilisation gratuite de l'application implique l'affichage de **publicités**. Ces publicités peuvent apparaître au démarrage et à d'autres moments pendant l'utilisation.

Les utilisateurs peuvent supprimer ces publicités en souscrivant à l'abonnement payant.

5. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, l'utilisateur **reconnait et accepte** que le service soit fourni **immédiatement après l'achat**, ce qui entraîne **la renonciation au droit de rétractation** pour les contenus numériques à exécution immédiate.

6. Remboursements et réclamations

- Aucun remboursement ne sera effectué une fois le service activé, sauf cas d'anomalie technique avérée empêchant l'accès au service.
- Pour toute réclamation, l'utilisateur peut contacter le support via : **contact@doandgo.fr**

Les utilisateurs peuvent également passer par les canaux standards des plateformes (Apple, Google) en cas d'achat via store.

7. Annulation ou modification d'événements

L'Application ne vend pas de billets d'événements publics. Les événements proposés dans l'app sont **créés entre utilisateurs à titre privé**. L'Éditeur ne saurait être tenu responsable :

- de l'annulation d'un événement
 - de l'absence d'un participant
 - d'un comportement inapproprié ou frauduleux de la part des utilisateurs
-

8. Responsabilité

L'Éditeur s'engage à assurer le bon fonctionnement de l'application et des services. Toutefois, sa responsabilité ne pourra être engagée en cas :

- de panne ou interruption indépendante de sa volonté
 - d'usage frauduleux ou abusif par un tiers
 - de non-exécution due à une cause externe (réseau, appareil, force majeure...)
-

9. Résiliation

L'abonnement peut être résilié à tout moment via :

- Apple App Store (iOS) / Google Play (Android)
- Le site de l'application ou portail Stripe le cas échéant

La résiliation prendra effet **à la fin de la période de facturation en cours**. Aucun remboursement au prorata ne sera effectué.

10. Modifications des CGV

Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment. Les nouvelles CGV seront notifiées à l'utilisateur via l'application. L'utilisation continue du service implique l'acceptation des nouvelles conditions.

11. Droit applicable – Litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, l'Utilisateur peut adresser une réclamation à l'éditeur. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant les tribunaux compétents.

Éditeur : DOANDGO

Email de contact : contact@doandgo.fr

Dernière mise à jour : 19/06/2025